

## Évaluation de la formation « ech an déi aner » en 2008

### Méthodologie

Voulant diversifier les outils de mesure, une évaluation de performance, comprenant aussi bien l'évaluation de satisfaction et une évaluation sur le transfert de compétences a été réalisée en collaboration avec Gitte Landgrebe (frais d'expert payés par le Ministère) et avec Claude Houssemand de l'Université de Luxembourg.

Tableau récapitulatif

Moment de l'évaluation et objectif	T0 : Aspirations / craintes / diagnostic de la situation avant le stage	T1 : Satisfaction	T2 : Satisfactions et transfert de compétences
<b>Enfants</b>	Intervention classe avant le stage et début du stage	Dernier jour du stage	7-9 semaines après le stage ou avant la fin de l'année scolaire
<b>Titulaires</b>	Journée d'information	Dernier jour du stage	Matinée de clôture après le stage
<b>Parents</b>	Réunion de parents	Dernier jour du stage	7-9 semaines après le stage
<b>Équipe de formation</b>	Avant les stages	Dernier jour du stage	Réunion et matinée de clôture après le stage ou avant la fin de l'année scolaire

### Présentation de l'échantillon

Six classes ont participé à 4 stages, étant donné que les classes 2 et 3 et les classes 5 et 6 ont fait le stage ensemble, sur demande de leurs titulaires.

Tableau

	Nombre de garçons	Nombre de filles	Total d'enfants
classe 1	9	5	14
classe 2	8	3	11
classe 3	5	10	15
classe 4	3	12	15
classe 5	11	7	18
classe 6	8	5	13
Total	44	42	86

## Évaluation de satisfaction

Partant des craintes et des aspirations aussi bien des enfants, des professionnels que des parents avant le stage, l'ensemble des réponses a permis d'évaluer que tous les membres de la communauté scolaire ont été très contents des stages.

L'évaluation de processus fait par les professionnels a permis de se rendre compte :

- que le planning dans le temps (aussi bien préparation et stage) est jugé comme adéquat ;
- l'implication de toute la communauté scolaire est un atout très positif du projet ;
- qu'au niveau des activités et des évaluations quelques améliorations pourront encore être faits ;
- qu'en ce qui concerne la phase d'implémentation des nouvelles stratégies un suivi par l'équipe de formateurs pourrait être envisagé.

Les moyennes de satisfaction ont été calculées sur base du schéma suivant :

- 1 : tout à fait en désaccord
- 2 : plutôt en désaccord
- 3 : plutôt d'accord
- 4 : tout à fait d'accord

Tableau reprenant la moyenne de satisfaction générale du stage (calculé en fonction des réponses à 17 items) et la moyenne de satisfaction d'une vingtaine d'activités :

	enfants	professionnels
Satisfaction générale	3.69	3.71
Satisfaction activités	3.48	3.62

## Exemples de réponses

(pour tous les détails, prière de consulter le mémoire « Optimiser et évaluer les compétences sociales » de septembre 2008 à partir de la page 83)

Parents :

- Avec enthousiasme, il nous a raconté plusieurs jours durant ce qu'il a appris,
- Il a beaucoup apprécié la relation avec les autres et voudrait absolument participer à nouveau à un stage
- Surpris que leur enfant ait réagi si positivement car il est normalement très timide.
- Mon fils dit : « Continue comme-ça !
- Améliorations possibles : Le faire plusieurs fois par an pour une meilleure assimilation, TB idée de stage! Augmenter le stage à une semaine MERCI! Définir plus concrètement les problèmes de l'enfant et l'aider à les surmonter. Travailler encore plus précisément sur les problèmes de la classe.
- Ma fille a su dépasser son sentiment de solitude quand elle n'est pas chez nous à la maison.

Enfants :

- 35 enfants marquent après le stage qu'ils se rendent compte de changements positifs. Exemples : les enfants sont moins agressifs, on se dispute moins, on peut jouer avec les garçons au foot, on joue ensemble et on s'entend mieux, j'ai appris qqch de nouveau, ils ne sont plus méchants avec moi, j'ai moins de problèmes et j'apprends mieux, des copines me téléphonent pour jouer

Enseignantes et enseignants

Haben Sie einen persönlichen Lerngewinn? Wenn ja, welchen?

- den Kindern nicht immer die Entscheidung vorwegnehmen
- selber ruhiger bleiben, wenn ein Problem ist
- neu Ideen, wie man Kindern beim Problemlösen helfen kann
- Tipps und Tricks wie man bei einer anstrengenden Klasse Sozialkompetenzen verbessern kann
- Bewusstwerden von manchen Lösungsmöglichkeiten und dass unser Benehmen einen großen Einfluss auf andere Menschen haben kann.

Hat sich jetzt etwas in der Klasse geändert durch den Stage? Wenn ja, was? (positiv / negativ)

- die Kinder haben verschiedene Situationen selbst gelöst, andernfalls sagen wir : « selbst Lösung suchen »
- Die Schüler achten besser auf die Gefühle der Mitschüler, sie versuchen sich als Team zu sehen. Besonders die beiden Klassen kooperieren besser zusammen.
- Da der Stage im Juni statt fand, war es sehr schwierig das Gelernte in den Alltag zu integrieren

Würden Sie den Stage Ihrem Lieblingskollegen / Ihrer Lieblingskollegin weiterempfehlen?

- Ja weil es eine schöne Erfahrung für die ganze Klasse ist.
- Ja, weil es eine super Zeit war und ich denke, dass sich langfristig etwas ändern wird.
- Die Veränderungen in meinen beiden Klassen hat mich beeindruckt.
- Kann den Stage wirklich jedem empfehlen, da er die Augen (und alle andern Sinne) öffnet betreffend den Einstellungen, die im Leben wichtig sind.

### Évaluation sur le transfert des compétences

La démarche est née par le croisement de ce qui serait intéressant de faire et ce qui est possible de faire afin d'évaluer, si les objectifs de compétences de la formation ont été atteints., à savoir :

1. La capacité à établir de bonnes relations avec autrui
2. La capacité à coopérer
3. La capacité à gérer et à résoudre des conflits

Pour les compétences en question, il s'agit d'identifier des situations dites « significatives », c'est-à-dire où les compétences pro-sociaux sont absolument nécessaires. Lorsque la personne est confrontée à une telle situation, selon qu'elle apporte une réponse adaptée ou non, on peut en déduire qu'elle maîtrise ou non les compétences correspondantes.

Ont été utilisés deux questionnaires allemands existants et cinq outils spécialement conçus.

Les résultats des sept outils ne confirment pas tous que les enfants ont plus de compétences après le stage qu'avant le stage, mais la majorité des outils permettent de montrer un gain de compétences.

Exemples de quatre outils qui montrent des résultats positifs :

(pour les résultats complets voir mémoire pages 90-105)

#### **1. Questionnaire évaluant la fréquence de bullying et la victimisation**

Nandoli von Marées, psychologue à l'université de Brême a conçu le « Bullying- und Viktimisierung-Fragebogen für Kinder » en 2007 sur base du Children's Self-Experiences Questionnaire de Crick et Grotpeter (1996 ; Crick & Bigbee, 1998). Elle a mis à disposition le manuscrit, pas encore publié, pour cette évaluation.

Le test saisit des situations de mal-être que les enfants disent avoir subi eux-mêmes ou ont fait subir à d'autres enfants. Il s'adresse à des enfants de 5 à 11 ans. Il se réalise comme interview de groupe où un adulte a lu en luxembourgeois les différents propos et l'enfant a coché s'il se trouve jamais, parfois ou souvent dans la dite situation (une fois en tant qu'agresseur et une fois en tant que victime).

Exemples d'items où l'enfant détermine son degré « d'agresseur »

- frapper de façon volontaire
- ne pas laisser participer qqn au jeu

Exemples d'items où l'enfant détermine son degré de « victime »

- être injurié par les autres
- être menacé de ne plus pouvoir être amis des autres

16 items ont été utilisés et en additionnant les différentes réponses des enfants, on arrive à établir quatre groupes d'enfants, d'après les critères du spécialiste de Brême :

- les « pas concernés » : enfants qui ont coché un petit un nombre de réponse « agressives » et de réponses « victimes »
- les « victimes » : enfants qui ont coché un petit un nombre de réponse « agressives » et un nombre important de réponses « victimes »
- les « deux » : enfants qui ont coché des réponses « agressives » et « victimes »
- les « agresseurs » : enfants qui ont coché des réponses « agressives » et très peu de réponses « victime ».

Résultats avant et après la formation (nombre d'élèves par sous-groupe) :

	<b>Pas concerné</b>	<b>victime</b>	<b>les deux</b>	<b>agresseurs</b>	<b>Total</b>
Total T0	22	12	21	29	84
Total T2	44	8	19	13	84

Des résultats positifs se voient et après des analyses SPSS, notons que:

- Pour les 12 réponses « victimes » au T0, il y en a 6 qui appartiennent au T2 au groupe « pas concernés »
- Pour les 29 réponses « agresseurs » au T0, 13 sont dans le sous-groupe « pas concernés » lors de la deuxième passation des questionnaires.

## 2. Degré d'affinité interclasse

Lors de deux temps de mesure il est possible, grâce à cet outil, d'avoir une idée sur le degré d'appréciation d'un enfant face aux autres élèves de la classe.

Avec la question : À côté de qui est-ce que tu aimerais bien être assis ?, un tableau type sociogramme, a permis de mettre en évidence le nombre d'enfant qu'il apprécie et de voir si le stage a pu influencer ce nombre.

Le schéma suivant permet de visualiser **les moyennes d'enfant** qui sont cochés par une classe :

	<b>T0</b>	<b>T2</b>
1	7,8	7,7
2 et 3	7,5	8,2
4	5,9	7,7
5	7,0	7,3
6	5,0	5,1

Comme les classes 2 et 3 fonctionnent comme team-teaching les deux classes ont été considérées comme un groupe.

Pour les classes 2 et 3 et la classe 4, les résultats se sont améliorés.

### 3. Capacité de reconnaissance des émotions

Pour pouvoir aborder un problème de façon responsable et constructive, il faudra, dans une première étape pouvoir reconnaître les émotions chez la personne en face de soi.

Sur base de photos d'un garçon de 9 ans, les enfants ont noté comment ce garçon se sent.

Nombre d'inscriptions exactes des enfants avant et après la formation :

	fâché	triste	se dégoûter	être content	s'ennuyer	avoir peur	Total
T0	73	71	9	81	31	79	344
T2	77	76	37	80	68	80	418

La différence du nombre d'émotions inscrites avant et après le stage est importante et a pu augmenter de 4,05 à 4,92 émotions (total = 6) correctes cités par enfant.

Le tableau suivant permet de monter que les différences de sexe du début ont pu s'estomper au deuxième moment de mesure :

Nombre d'émotions	T0	T2
Garçons	3,93	4,91
Filles	4,17	4,93
<b>Total</b>	<b>4,05</b>	<b>4,94</b>

### 4. Connaissance de stratégies de coping

Une personne socialement compétente se fait remarquer par des stratégies constructives face à des situations éprouvantes dans sa vie.

Dans ce contexte, les enfants ont noté à deux reprises ce qu'ils font pour se calmer quand ils sont très émus ou très fâchés. Les réponses ont été réparties dans des catégories et le total des réponses pro-sociales a pu être déterminé.

Catégories	T0	T2
1 s'isoler	16	21
2 demander de l'aide	1	1
3 se faire du bien	19	40
4 se faire du courage / se dire : calme toi	9	9
5 autres	3	2
<b>Total d'inscriptions</b>	<b>48</b>	<b>73</b>

Quelques exemples :

- 1 s'isoler : je me couche, je vais dans ma chambre
- 2 demander de l'aide : je vais voir ma mère, mon père
- 3 se faire du bien : je lave mon visage, je fais du yoga, je fais l'exercice avec l'arbre (au T2)
- 4 se faire du courage / se dire : calme toi, je pense à mon cheval, je vais voir mes amis
- 5 autres : je m'excuse, je cherche des solutions (au T2)

Le nombre d'inscription a pu augmenter de 48 à 73 inscriptions.

### Conclusion

Cette deuxième évaluation, beaucoup plus élaborée, confirme que du moment où toute une communauté scolaire s'engage durant plusieurs mois dans la démarche de vouloir optimiser leurs « life-skills », leur bien-être augmente.